

Clinique dentaire Bergeron

Entre design haut de gamme, optimisation acoustique et fluidité spatiale

CLIENT

Clinique Dentaire Bergeron

ÉQUIPE

Groupe Patriarche :
Patriarche (Architecture, design d'intérieur, signalisation)
Partenaires :
Odacy Construction | Entrepreneur général
Henry Shein | Équipements de dentisterie
Montréal Acoustique | Panneaux acoustiques
Compo Orléans | Impression signalétique

Rénovée une première fois en 2015, la Clinique dentaire Bergeron poursuit son développement et souhaitait réaménager ses espaces pour soutenir sa croissance. L'objectif : ajouter huit nouvelles salles de traitement, un laboratoire de technologie dentaire et de nouveaux bureaux, tout en optimisant les espaces existants.

Ce réaménagement a permis d'adapter les lieux aux nouveaux besoins de l'équipe, notamment en ajoutant des postes de secrétaires et en repensant les espaces employés, tout en rehaussant l'expérience client, déjà au cœur des priorités de la clinique.

Nous en avons également profité pour retoucher certaines salles existantes, en maximisant leur fonctionnalité et en remplaçant les éléments usés, afin d'assurer la pérennité et la qualité globale de l'environnement. Le tout, sans interrompre les activités de la clinique pendant les travaux, grâce à une planification rigoureuse.

Typologie
Agrandissement

Surface
658 m² (7 081 pi²)

Coût de construction
N/A

Localisation
Québec, Canada

Statut
Livraison 2023





Concilier l'existant et le nouveau

L'un des fils conducteurs du projet a été la volonté de respecter l'existant tout en insufflant un vent de nouveauté. Les travaux de 2015 avaient été réalisés avec des matériaux encore en excellent état. Plutôt que de repartir à zéro, nous avons choisi de réutiliser plusieurs éléments : mobiliers, équipements de dentisterie, cloisons vitrées. Ce choix a permis de réduire les coûts et de poser un geste responsable sur le plan environnemental.

La jonction entre l'ancien et le nouveau a été pensée dans le détail. Le choix des matériaux et des teintes a permis une transition fluide entre les zones, sans rupture d'ambiance. À cela se sont ajoutés des éléments contemporains : mobilier intégré, luminaires, textures, signalisation, pour actualiser l'ensemble et faire évoluer l'image de la clinique.

L'objectif : ajouter huit nouvelles salles de traitement, un laboratoire de technologie dentaire et de nouveaux bureaux, tout en optimisant les espaces existants.





Une ambiance haut de gamme, sobre et contemporaine

Le client souhaitait une atmosphère à la fois soignée, élégante et durable. Le concept architectural s'est construit autour d'une palette raffinée combinant quartz noir, bois foncé, pierre naturelle et textiles dans des teintes chaleureuses, afin d'adoucir l'espace et le rendre plus accueillant. Ces matériaux ont été choisis pour leur intemporalité et leur facilité d'entretien, tout en évoquant un environnement clinique haut de gamme. Le bleu du logo a discrètement trouvé sa place dans le projet, derrière les postes d'accueil, ajoutant une touche identitaire.

Le bleu du logo a discrètement trouvé sa place dans le projet, derrière les postes d'accueil, ajoutant une touche identitaire.

Dans l'espace des secrétaires, sept postes de travail sont répartis de part et d'autre d'un espace central, avec d'un côté des comptoirs foncés et, en face, des comptoirs blancs. Ce contraste simple mais bien dosé dynamise le lieu tout en structurant subtilement les zones de travail. L'éclairage décoratif, soigneusement sélectionné, adoucit l'ambiance, en particulier dans la salle d'attente. Loin du stéréotype froid des cliniques dentaires, cet espace d'accueil évoque plutôt un salon feutré, confortable et rassurant.



Une acoustique repensée pour plus de confort



L'acoustique représentait un défi majeur dès le départ. Bien que la clinique soit située au troisième étage, les vibrations et bruits émis par sa salle mécanique, localisée au rez-de-chaussée, causaient des désagréments aux occupants des locaux voisins. À la demande du bailleur, nous avons réalisé une analyse acoustique détaillée afin d'identifier les sources de nuisance et de mettre en place des solutions correctives ciblées, permettant de rétablir un environnement paisible pour l'ensemble des usagers de l'immeuble.

À l'intérieur même de la clinique, l'ambiance sonore a fait l'objet d'une attention particulière. Dans l'aire ouverte des secrétaires, des panneaux acoustiques ont été intégrés entre chaque poste afin de réduire les bruits ambiants et d'offrir plus d'intimité lors des échanges avec les patients.

Le choix des matériaux a été guidé par les exigences d'hygiène propres aux milieux de soins, notamment l'utilisation de verre et de céramique, faciles d'entretien, mais peu performants sur le plan acoustique. Pour compenser cet effet, nous avons conçu des alcôves feutrées pour les postes de secrétaires et intégré un tapis à texture absorbante dans la salle d'attente.

L'aménagement des lieux a aussi été pensé pour bien distinguer les zones plus actives (accueil, circulation) des zones plus calmes (attente, soins). Des traitements acoustiques supplémentaires dans les corridors et la salle d'attente ont permis de réduire les bruits de pas et les conversations, contribuant à une atmosphère calme et professionnelle.

Ergonomie et efficacité : une clinique pensée pour les humains



Avant les travaux, le manque d'espace limitait la performance de l'équipe. Certains employés devaient travailler dans des zones exiguës, avec peu d'options de rangement. Le nouvel aménagement change complètement la donne. Chaque secrétaire dispose désormais d'un poste de travail surélevé, installé sur podium, pour permettre une posture assise confortable tout en étant à hauteur des yeux avec les patients à la réception, évitant ainsi tensions et inconforts.

Le design a également permis de clarifier les fonctions des espaces : les zones publiques et celles réservées au personnel ont été redéfinies afin de fluidifier les circulations

et d'augmenter l'efficacité. Le positionnement des rangements a été optimisé selon la proximité aux tâches.

L'itinéraire du patient à travers la clinique a fait l'objet d'une attention toute particulière. Dès l'entrée, le parcours est logique et intuitif : accueil, vestiaire, salle d'attente, salle de traitement, en passant stratégiquement devant le laboratoire pour mettre en valeur le professionnalisme de la clinique, puis retour vers la zone de paiement, positionnée près de la sortie. Ce parcours fluide s'adapte à toutes les saisons, sans confusion.



Signalisation et lumière : subtilité et orientation

La circulation dans la clinique a également été améliorée grâce à une signalisation discrète, mais efficace. Des vitrophanies et pellicules givrées ont été apposées sur les portes et vitrages, permettant de préserver l'intimité sans bloquer la lumière naturelle. Ces interventions graphiques ont aussi servi de repères visuels pour orienter les visiteurs et structurer les espaces.

L'éclairage a lui aussi été revu. Certains corridors souffraient d'un niveau de luminosité insuffisant. Nous avons collaboré avec un spécialiste pour effectuer une analyse photométrique et ajuster les niveaux de lumière selon les usages, assurant une transition douce entre les aires de circulation, les salles de traitement et les postes de travail.

Un chantier sans interruption des activités

L'un des enjeux les plus critiques du projet était la nécessité de maintenir les services de la clinique durant toute la durée des travaux. Une planification serrée, divisée en trois phases, a permis de respecter cet impératif. Les interventions ont été minutieusement coordonnées pour réduire au minimum les nuisances et s'assurer que les opérations de la clinique ne soient jamais compromises.





Clinique Dentaire Bergeron

Typologie
Agrandissement

Surface
658 m² (7 081 pi²)

Coût de construction
N/A

Localisation
Québec, Canada

Statut
Livraison 2023

